

# REGULAMIN DO UMOWY ZLECENIA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI MEDYCZNEJ SANACJA STOMATOLOGICZNA

## § 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług (w znaczeniu zdefiniowanym w § 5 poniżej) świadczonych przez :

Centrum Medyczne Cegielniana z siedzibą w Krakowie, adres:

30-404 Kraków przy ul. Cegielnianej 4A,

NIP 675-137-24-03,

REGON 120543325,

na rzecz Klientów (w znaczeniu zdefiniowanym poniżej) na podstawie umowy zlecenia usługi medycznej, pod nazwą **SANACJA STOMATOLOGICZNA**.

## § 2 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług medycznych przez CM Cegielniana na podstawie umowy zlecenia.
2. **Umowa zlecenie** – umowa zawarta pomiędzy CM Cegielniana a Klientem na wykonywanie usługi medycznej pod nazwą **SANACJA STOMATOLOGICZNA**.
3. **Usługi medyczne** - usługi stomatologiczne mieszczące się w ofercie Organizatora,
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadając pełną zdolność do czynności prawnych, która jest posiadaczem Karty, świadczącej o nabyciu Produktu oraz o zaakceptowaniu warunków Regulaminu.
5. **Produkt** – usługi stomatologiczne wskazane w §5 i zniżki na pozostałe usługi stomatologiczne zgodnie z §5 , przysługujące Uczestnikowi w ramach Programu.
6. **Karta** – identyfikator uczestnictwa w Programie, który może być użyty w palcówce medycznej jako identyfikator uczestnika Programu.
7. **SANACJA STOMATOLOGICZNA** - oznacza program dla Uczestników prowadzony przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie Organizatora pod adresem [www.cmckrakow.pl](http://www.cmckrakow.pl)

## § 3 Oświadczenia

CM Cegielniana oświadcza, że:

1. prowadzi Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej CM Cegielniana. w ramach którego CM Cegielniana udziela świadczeń zdrowotnych na najwyższym poziomie,
2. CM Cegielniana zostało wpisane do rejestru zakładów opieki zdrowotnej Małopolskiego Centrum Zdrowia Publicznego w Krakowie dnia , numer księgi rejestrowej

#### § 4

CM Cegielniana zobowiązuje się do wykonywania usługi medycznej, wskazanej w § 5, na podstawie Umowy zlecenia usługi medycznej, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w placówce przy ul.Cegielnianej 4A w Krakowie

#### § 5

Usługa medyczna świadczona jest w poniższym wariantcie:

Na podstawie Umowy zlecenia usługi medycznej zawartej pomiędzy CM Cegielniana a Klientem, „CM Cegielniana będzie świadczył usługę obejmującą:

- dokonanie wstępnej kontroli stanu uzębienia jamy ustnej wraz z przygotowaniem raportu w/w stanu,  
- wyleczenie wszystkich zębów zakwalifikowanych do leczenia po dokonanej wstępnej kontroli stanu uzębienia jamy ustnej , za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem obowiązującym na dzień zawarcia umowy zlecenia, pomniejszoną o 10 %.

- po zakończeniu leczenia wg procedury o której mowa w pkt. powyższym Klient w karcie pacjenta otrzymuje wpis **SANACJA STOMATOLOGICZNA**. Od momentu wyleczenia uzębienia jamy ustnej i uzyskania **SANACJI STOMATOLOGICZNEJ, leczenie stwierdzonych ubytków ( wypełnienia i leczenie kanałowe pod mikroskopem ) w okresie trwania umowy zwolnione jest z konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.**

UWAGA:

Zakres abonamentu po uzyskaniu SANACJI STOMATOLOGICZNEJ obejmuje:

20 % zniżki na leczenie chirurgiczne

10 % zniżki na leczenie implantologiczne

10 % zniżki na leczenie ortodontyczne

10 % zniżki na leczenie protetyczne

10 % zniżki na leczenie periodontologiczne

300 zł dopłaty przez pacjenta w przypadku podjęcia leczenia stomatologicznego z użyciem lasera .

Uprawnień wynikających z Umowy zlecenia usługi medycznej nie można przenieść z Klienta na osoby trzecie.

#### § 6

1. Klient zobowiązany jest do uiszczania Miesięcznej Opłaty Abonamentowej za usługi określone w wysokości 70 zł za każdą osobę korzystającą z usługi SANACJA STOMATOLOGICZNA w CM Cegielniana

2. Płatności dokonywane będą na konto CM Cegielniana o numerze \_\_\_\_\_ w terminie do 5 dnia każdego miesiąca „z góry” na podstawie prawidłowo wystawionego rachunku.

3. W przypadku uiszczenia Jednorazowej Opłaty Abonamentowej za okres 12 miesięcy ( 12 x 70 zł ) jednorazowo Klient otrzymuje dodatkowo zniżkę w wysokości 10%.
4. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpłynięcia pełnej kwoty należnej Miesięcznej Opłaty Abonamentowej na rachunek bankowy CM Cegielniana
5. W przypadku braku wpłat w terminie wymagalności wskazanym w § 6 ust. 2 automatycznie zostaje:
  - w okresie leczenia anulowana zniżka na leczenie,
  - w okresie otrzymania SANACJI STOMATOLOGICZNEJzostaje wstrzymane przez CM Cegielniana wykonywanie usług świadczonych na rzecz Klienta wynikających z SANACJI STOMATOLOGICZNEJ
6. Warunkiem utrzymania SANACJI STOMATOLOGICZNEJ pomimo dokonywanej Miesięcznej Opłaty Abonamentowej lub Jednorazowej Opłaty Abonamentowej są obowiązkowe wizyty kontrolne wykonywane przez Klienta co 6 miesięcy.
7. W ramach wizyty kontrolnej przysługuje pacjentowi 50 % zniżka na zabieg profesjonalnej higienizacji obejmującą usuwanie kamienia, gumkowanie, fluoryzację, jeden raz w roku wybielanie laserem w promocyjnej cenie 600 zł.
8. W przypadku braku wizyty kontrolnej Klient traci uprawnienia wynikające z SANACJI STOMATOLOGICZNEJ pomimo comiesięcznej Miesięcznej Opłaty Abonamentowej lub Jednorazowej Opłaty Abonamentowej.
9. Klient zobowiązuje się do informowania CM Cegielniana osobiście lub pisemnie pocztą poleconą o wszelkich zmianach danych osobowych podanych w związku z realizacją Umowy zlecenia oraz o zmianach adresu do doręczeń. Negatywne skutki niedopełnienia tego zobowiązania obciążają Klienta.
10. Zmiana Regulaminu dokonana przez CM Cegielniana wiąże Klienta, jeżeli zmieniony Regulamin został doręczony Klientowi, a Klient nie wypowiedział Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

## § 7

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wobec osób trzecich wszelkich informacji, które uzyskają w związku z realizacją Umowy zlecenia. Strona naruszająca zobowiązanie do zachowania poufności będzie odpowiedzialna w pełnym zakresie za szkodę powstałą w wyniku ujawnienia takich informacji. Strony stwierdzają, iż zastrzeżone do poufności są wszelkie informacje, które do czasu naruszenia zobowiązania do poufności nie zostały opublikowane w jakikolwiek sposób.
2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, w których informacje określone w ust. 1 są wymagane przez osoby trzecie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## § 8

CM Cegielniana nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zlecenia w razie nieotrzymania od Klienta informacji potrzebnych do wykonania

usługi, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane informacje okażą się nieprawdziwe.

### **§ 9**

1. Umowa o świadczenie zdrowotne zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy kalendarzowych.
2. Umowa może zostać przedłużona na następne pełne okresy ( 12 miesięczne ) w postaci aneksu bez konieczności podpisywania kolejnej umowy.
3. Umowa zlecenia może zostać rozwiązana przez CM Cegielniana ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Klienta postanowień Umowy zlecenia lub niedokonania przez Klienta zapłaty Miesięcznej Opłaty Abonamentowej określonej w § 6 pkt 1 za okres 1 miesiąca.

### **§ 10**

1. Wszelkie reklamacje Uczestnik powinien zgłosić w formie pisemnej w przeciągu 7 dni od dnia dokonania zapłaty za Produkt, na adres korespondencyjny.<sup>3</sup>
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest data stempla pocztowego lub data złożenia pisma osobiście w placówce Organizatora zgodnie z §3 pkt. 2.
3. Po terminie o którym mowa w pkt. 1 żadne reklamacje nie będą przyjmowane.

### **§ 11**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. Nr 91, poz. 408. z późniejszymi zmianami) oraz przepisy wykonawcze.
2. Spory powstałe przy wykonywaniu Umowy zlecenia będą rozstrzygane zgodnie z właściwością sądów powszechnych.

.....  
( podpis organizatora )

.....  
( Podpis Pacjenta )